

1. 5C운동의 정의 및 목적

5C운동이란 무재해운동을 보다 효과적으로 추진하기 위한 기법으로써 작업장에서 기본적으로 꼭 지켜야 할 사항이지만 너무나 당연하고 쉽기 때문에 오히려 잘 지켜지지 않을 수 있는 사항인 복장단정(Correctness), 정리·정돈(Clearance), 청소·청결(Cleaning), 점검·확인(Checking)의 4가지에 전심·전력(Concentration)을 추가한 다섯가지 항목의 영문자 첫자인 “C”를 따서 5C운동¹⁾이라 한다.

5C운동은 재해발생 원인의 88% 이상을 차지하는 근로자의 불안정한 행동에 의한 재해를 예방하여 재해없는 쾌적한 작업환경을 이룩함으로써 생산성을 향상시키고 원가절감 및 판매촉진과 품질향상을 통해 인간존중의 이념과 기업이윤의 극대화를 달성하는데 있다.

2. 5C운동의 내용

가. 복장단정(Correctness)

- ① 복장단정이란 작업자가 안전모, 작업복, 안전화 등을 흐트러짐이 없이 바르게 착용하고 즐거운 마음으로 작업을 용이하게 하는 것을 말한다. 이와 같이 복장을 단정히 하는 것은 상사의 지시나 강압에 의해서가 아니라 스스로 자발적인 필요성에 의해 습관화되었을 때 올바른 마음가짐과 올바른 행동을 하게 되는 안전태도가 형성되는 것이다.
- ② 복장을 단정히 한다는 것은 쉬우면서도 어려운 것으로 상사의 간섭과 지시에 의하여 이루어지기는 매우 어렵다. 단정한 복장은 작업자 개개인의 자율적인 행동과 의지에 의한 것이기 때문에 습관화가 되어 있지 않으면 안 되는 것이다.
- ③ 복장이 단정하다는 것은 작업자가 작업에 임하는 마음가짐이나 태도가 올바르게 되어 있다는 것과 같다. 복장을 단정히 하면, 올바른 마음과 정신을 갖게 되고 올바른 생각을 하며 올바른 행동을 하게 되는 것이다.

나. 정리·정돈(Clearance)

- ① 정리란 필요한 물건과 필요하지 않는 물건을 구분하여 불필요한 것은 일정한 장소에 놓아두거나, 폐기 또는 필요할 때까지 놓아두는 것을 말하며, 정돈이란 필요한 물건을 일목요연하게 구분하여 사용하기 편리한 장소에 안전한 상태로 두는 것을 말한다.
- ② 정리·정돈은 불필요한 물건을 정리하고 필요한 물건을 잘 정돈하여 물건사용을 편리하게 하고 작업공간을 확보함으로써 작업의 능률을 향상시키고 산업재해를 예방하는데 그 목적이 있다.
- ③ 정리·정돈을 통한 효과는 다음과 같다.
 - 작업공간의 낭비가 방지되어 필요한 작업공간이 확보된다.
 - 물건을 찾는 시간이 절약되어 작업의 능률이 향상된다.
 - 작업자가 걸려 넘어지거나 쌓아놓은 물건이 무너져 다치는 일이 없어진다.
 - 작업을 방해하는 요소가 없어져서 작업능률과 생산성이 향상된다.
- ④ 정리·정돈을 실시하는데 있어서 기본적인 조치사항
 - 불필요한 물품은 빨리 회수·처분한다.
 - 용도에 적합한 폭을 갖춘 통로의 설치 및 표시
 - 떨어지거나 넘어질 우려가 있는 위험물을 치운다.

1) 5C 운동(안전관리 중심) - 한국

복장단정(Correctness) 정리·정돈(Clearance)
 청소·청결(Cleaning) 점검·확인(Checking)
 전심·전력(Concentration)

5S 운동(생산관리 중심) - 일본

정리(整理:せいり:Seiri) 정돈(整頓:せいとん:Seiton)
 청소(清掃:せいそう:Seisoh) 청결(清潔:せいけつ:Seiketsu)
 습관화(身美:しつけ:Shitsuke)

대한산업안전협회 K I S A www.safety.or.kr	안전 교육 SHEET 5 C 운동	KISA-일반-13
--	-------------------------------------	------------

- 공구 등은 사용하기 쉽게 수납한다.
- 적치장, 폐기장을 확보·지정하고 사용하기 좋도록 정돈한다.
- 놓을 장소와 방법을 미리 정해둔다.
- 작업이 끝나면 전원이 참가하여 정리·정돈한다.

다. 청소·청결(Cleaning)

- ① 청소란 통로, 바닥, 기계설비, 작업용구 등에 먼지나 기름, 쓰레기 등으로 더러워진 것을 치우고 닦아내어 깨끗한 상태로 만드는 것을 말하며, 이와 같은 청소는 정리·정돈이 안된 상태에서는 효과가 없으므로 정리·정돈이 된 후에 이루어지도록 한다.
- ② 청결은 청소가 잘되면 청결하게 되나 생산과정에서 먼지, 가스, 기름 등으로 더러워지지 않도록 하여 환경을 맑고 깨끗하게 유지하는 것을 말한다.
- ③ 청결한 작업환경은 작업자의 정신적인 여유와 순화를 가져다주고 작업심리의 안정을 가져와 재해를 예방하는데 도움이 된다.
- ④ 기계 및 장치의 더러운 곳을 닦고 청소하며, 상태가 나쁜 곳을 고치고 기름을 치는 활동은 기계의 고장과 마모 및 부식을 방지함으로써 기계의 안정성과 보전성을 높여주는 결과를 얻게 된다.

라. 점검·확인(Checking)

- ① 점검·확인이란 사업장의 설비, 기계·기구 및 작업방법에 있어 불안정한 상태 및 불안정한 행동 유무를 찾아내는 제반활동을 말한다.
- ② 산업현장에서 사용되어지는 모든 기계설비는 시간이 흐름에 따라 본래의 기능을 유지하기 어렵게되고 이러한 불안정한 상태가 지속되면 재해로 연결되며, 사람의 행동 또한 교육불충분이나 주의력 부족 등으로 불안정한 행동으로 나타나게 되어, 결과적으로 재해가 발생하게 된다.
- ③ 따라서 이러한 재해를 예방하기 위해서는 점검·확인이라는 수단이 요구되는 것이며 이와 같은 점검·확인 은 현 상태를 파악하고 이를 통해 불안정한 상태와 불안정한 행동의 문제점을 발견하고 발견된 문제점을 시정하기 위한 근본적인 시정대책을 세운 다음 대책을 실시하는 과정으로 이루어진다.
- ④ 안전점검은 생산현장의 일상 생산활동 중에서 발생하는 위험요인을 사전에 찾아내어 이를 제거함으로써 재해를 미연에 방지하는데 그 목적이 있다.
- ⑤ 반복되는 안전점검이 정착이 됨으로써 직장의 안전수준도 향상되고 이에 따른 안전추진평가도 단계적으로 향상되어 보다 높은 평가기준을 설정하게되고 어떤 포인트에 맞추어 추진할 것인가 하는 목적의식이 뚜렷하여 문제해결도 가능하게 될 것이다.
- ⑥ 안전점검을 실시하더라도 점검자에 따라 점검결과의 판단이 다르게 되면 성과가 오르지 않는다. 또한 동일한 점검자라 할지라도 그때그때 자기의 주관에 따라 판단하게 된다면 효과적인 점검이라 할 수 없다. 이와 같은 것을 배제하기 위하여 점검대상별로 점검방법과 점검에 대한 판단기준을 정하여 둠으로서 점검시 점검자가 작성하는 점검표작성의 기준으로 활용할 수 있다.

마. 전심·전력(Concentration)

- ① 5C운동에 있어서 전심·전력은 사업장의 전체 근로자가 무재해를 달성해야겠다는 일념으로 산재예방활동에 총력을 경주하는 것이다.
- ② 전심·전력의 달성을 위한 방법
 - 각종 매체의 이용, 안전제안제도의 활용, 안전조례의 실시, 안전당번제도의 활용, 안전관련 행사의 적극적인 실시 및 참여기회의 확대 등을 통하여 안전의식을 고취시켜야 한다.

대한산업안전협회 K I S A www.safety.or.kr	안전 교육 SHEET 5 C 운 동	KISA-일반-13
--	--------------------------------------	------------

- 사업장 안전관리계획 및 목표수립시 전 직원의 의견수렴·반영, 자율적 자기통제에 의한 안전활동, 작업자의 자아실현 욕구를 충족시킬 수 있도록 직무범위의 조정, 안전에 관한 동기유발대책강구 등을 통하여 자율안전관리체제를 확립한다.

3. 관리감독자의 역할

- 가. 관리감독자 스스로 5C운동의 중요성을 깊이 인식하고 스스로 복장을 단정히 하며 자기주변부터 정리, 정돈, 청소, 청결을 철저히 하는 솔선수범을 보여야 한다.
- 나. 소속근로자들이 5C운동을 추진할 수 있도록 필요한 교육과 지원 및 지도를 아끼지 말아야 한다.
- 다. 자기소관 작업장을 부단히 순찰, 점검을 하여 문제점을 사전에 도출하고 5C운동에 관한 근로자의 의견을 수렴하고 이를 종합하여 적절한 조치를 취한다.
- 라. 5C운동을 우수하게 추진하는 자를 발굴하여 칭찬하고 포상을 주도록 건의한다.

4. 작업자의 역할

- 가. 자기작업장 주변이 더럽혀지지 않고 어떻게 하면 항상 정리·정돈된 상태에서 깨끗하고 올바르게 유지할 수 있을까, 그 방법을 연구하고 개선해 나가는 노력이 필요하다.
- 나. 작업시작전에 자기의 복장상태와 작업장 주변의 정리·정돈상태 및 청소·청결상태 등을 확인하고 자기가 조작하는 기계·기구 및 설비에 대해 점검을 실시하여 이상유무를 확인후 작업하는 것을 습관화하도록 한다.
- 다. 작업반(팀) 별로 실시하는 5C운동에 솔선, 적극 참여하여 분위기 조성에 노력해야 한다.

5. 5C운동의 성과

사업장에서 5C운동을 추진함으로써 달성할 수 있는 성과는 안전성확보, 작업의 표준화, 원가절감, 판매촉진 및 만족감을 성취할 수 있게 된다.

가. 안전(Safety)의 확보

- (1) 깨끗하고 잘 정리·정돈된 작업환경은 불안정한 상태가 제거되어 안전이 확보된다.
- (2) 단정한 복장과 전신전력하는 자세는 안전의식을 향상시켜 규정에 의한 작업을 생활화하는 태도가 형성되고 안전의식의 고양으로 불안정한 행동이 제거된다.
- (3) 점검·확인 은 결함을 조기에 발견하여 시정할 수 있다.

나. 작업의 표준화(Standardization)

작업장의 미화와 복장단정의 습관으로 인해 작업자의 정서가 함양되고 올바른 태도가 형성되어 규칙과 규율을 지켜 작업하는 것이 습관화됨으로써 작업이 표준화되고 따라서 표준안전작업이 이루어진다.

다. 원가절감(Saving)

안전의 확보로 재해가 예방되어 인적·물적손실을 감소시키고, 깨끗하게 정리·정돈된 작업환경은 생산성을 향상시켜 결과적으로 생산원가 절감효과를 가져온다.

라. 판매촉진(Sale)

정리·정돈·청소·청결한 작업장과 단정한 복장을 한 작업자는 방문자들에게 호감을 심어주게 되고 이로 인해 제고되는 회사에 대한 신뢰성과 원가절감을 통한 적절한 제품가격 유지는 판매 증가로 연결되게 된다.

마. 만족감(Satisfaction)

밝고 깨끗한 직장 은 노사간의 신뢰를 구축하며, 안전이 보장되고 실천의욕이 증가되어 성취감이 달성되며, 활기찬 직장을 만들어 준다.

