

# H/KMC SQ 시스템 인증 제안서

제안 : 전상훈

부산광역시 사상구 낙동대로 1554-10  
TEL : 010-4547-2196 FAX : 051 - 303-2196

## 제안을 드리면서

세계최고의 자동차 부품을 만들어 공급하는 현대/기아 자동차의 2,3차사 모든 협력사 임직원 여러분에게 최고의 용원을 보냅니다.

점점 더 어려워 지고 있는 현재의 경영 환경속에 특히 현대/기아 자동차와 거래를 하고 있는 협력사들은 모기업의 집중적인 품질경영으로 2,3차 협력사들의 고충은 더 말할 것 없이 부담스러운 것도 사실입니다!!

어찌 보면 현대/기아 자동차의 그러한 노력으로 인하여 현재의 현대/기아가 있지 않나 싶기도 합니다.

해가 거듭 할 수록 현대/기아자동차의 SQ마크 인증 및 유지관리에 대하여 지속적 수준 향상 요구 현실 속에 2017년도에도 더 더욱 높은 잣대로 SQ마크 품질 시스템을 요구(자동화,F/PROOF,DATA화)하고 있습니다.

최근 삼성 갤럭시노트7의 사태에서 보듯이 품질이 잘 못되면 세계 1등도 한 순간에 꼴찌가 되는 세상속에 어찌면 당연한 것이라는 생각이 들기도 합니다.

앞으로도 현대/기아자동차의 품질 요구 수준도 더 높아지면 높아 지지 낮아질 가능성은 희박합니다.

이런 무한 경쟁에서 우리 회사도 무조건 이겨 내야 하는 경영 환경에 직면해 있습니다.

그러나 우리 회사의 현실은 고객사의 잦은 원가 절감 활동등으로 수익성 감소, 인건비 상승등의 악재 속에 담당자의 부재 및 잦은 이직등으로 인증 업체도 불시 심사로 유지는 커녕 지켜내기도 어려운 실정입니다.

그에 대응의 일환으로 20년 이상 현대/기아자동차의 품질팀장 및 공장장으로서 몸 담으면서 쌓았던 많은 지식과 경험으로 꼭 필요한 부분에 대한 일을 나누며 동반자가 되고저 합니다.

현재의 귀사의 좋은 지식에 또 다른 지식을 더하여 담당자에게 의존하는 SQ마크가 아닌 자연스럽게 돌아가는 우리 회사속의 SQ마크를 선물하는게 목표 입니다.

좋은 인연이 되었으면 합니다!!!

# 목 차

## SQ 마크 인증제란

---

- SQ 마크 인증제
- SQ 마크 대상 업종
- SQ 마크 Q&A
- SQ 마크 인증평가(신규평가) 대상 및 프로세스
- 17년 SQ마크 인증 변경 사항

## SQ마크 추진

---

- SQ마크 추진 전략
  - SQ마크 인증 추진 항목 교육
  - SQ마크 인증 추진 일정
  - SQ마크 인증 견적
- 
- SQ마크 추진 동반자 프로필

# SQ마크 인증

## 인증 및 등급 체계

- 인증 점수 : '12년 81점 → '13년 82점 (1점 ↑)
- 등급 체계

등급	점수		비고
	'16년	'17년	
S 등급	90점 이상	←	■ 사후평가 - 주기 : C등급 연 2회, S.A.B등급 연 1회 - 일정 : 별도 공지 ■ S등급 검증평가 합격 시 주기별 인증현판 수여
A 등급	87점 이상	←	
B 등급	85점 이상	←	
C 등급	84점 이상	84점 이상	
기준미달	78~83점 미만	78~83점 미만	
인증취소	78점 미만	비고 참조	

- 평가결과에 따른 분류

구분		평가 결과			비고
		84점 이상	78 ~ 83점 미만	78점 미만	
신규평가/ 사후평가	1차 평가	신규 인증 (인증 유지)	재평가	인증취소	■ 신규재평가 : 6개월 이내 의뢰 (신규평가와 절차 동일) ■ 사후재평가 : 6개월 이내 기획팀에서 일정 통보
	재평가		인증취소		

## 평가 운영

구분	주관	내용	프로세스
인증평가		인증점수 '15년 83점 → '16년 84점 (1점 상향)	
사후평가	부품품질기획팀	통합평가	
		특별평가	
		S등급 검증평가	
	합동평가	비주관장 1차 협력사	83점 미만 기준미달 협력사 (대상 : 209사, 일정 : '13년 5~6월)
	사후평가(업체)	주관장사	주관장 2,3차 협력사 등급별 연 1~2회 자체 평가



# SQ마크 인증 대상 업종

※ 대업종 인증 취득시 세부업종 추가 거래 가능. 단, 하드웨어, 전자는 각 세부업종별 인증 취득 필요.

순	업종	세부업종	계
1	사출	①PL사출 (인젝션/가스/인서트 사출)    ②압출성형    ③ 블로우성형	3
2	용접	①일반용접 (저항/용융 용접,고상용접,후레쉬버트용접,프릭션용접) ②레이저용접 (플라즈마용접) ③브레이징용접	3
3	주단조	①다이캐스팅    ②AL주조    ③주철주조    ④단조 (냉간/열간 단조)    ⑤소결합금 (마찰재포함)	5
4	도장	①전착도장    ②스프레이 도장 (실크인쇄)    ③분채도장    ④실크인쇄	4
5	전자	① 납땜 (리플로우/침적/수납땜)    ②PCB    ③FPCB    ④ LED패키징	4
6	도금	①금속도금 (아연/니켈)    ②아연말화성피막    ③진공증착    ④PL도금    ⑤PCB동도금	5
7	하드웨어	①하드웨어 단조    ②하드웨어 열처리    ③프레스/포밍 (호스 클램프, 와셔, 클립)    ④탈수소취성도금	4
8	고무	①고무성형 (압출/가황,조인트, 프레스/인젝션)	1
9	사출금형	①금형설계/가공/조립	1
10	열처리	①로 열처리 (침탄, QT, 질화처리, 노말라이징, ISO)    ②고주파 열처리	2
11	와이어링	①와이어링 (절압착 및 회로조립, 편물패드)    ②SUB와이어링 조립    ③커넥터 (단자/하우징)	3
12	전기조립	①기능조립 (스위치/램프/전장기타)    ②모터 (액츄에이터 포함)    ③전기조립(복합)	3
13	프레스금형	①금형설계/가공/조립	1
14	봉제	①봉제 (재단/봉제/감싸기) > 대상 : 시트,체인지노브,선바이저,스티어링휠,센터콘솔 등 고객 감성품질 연관 품목	1
15	배합고무	①배합고무 (CMB,FMB)	1
16	원소재	①사출 배합소재(PP, ABS..)    ②알미늄 필 가공칩 재생잉곳 (A356)	2
17	가공	①가공(안전보안부품 only)	
18	프레스	①프레스(안전보안부품 only)	
<b>18개 대업종 / 45개 세부업종</b>			<b>45</b>

비대상 업종(5)	단순조립, 스폰지패드, 방음재압착, 발포성형, 매트류	5
-----------	-------------------------------	---

# SQ마크 인증 Q&A

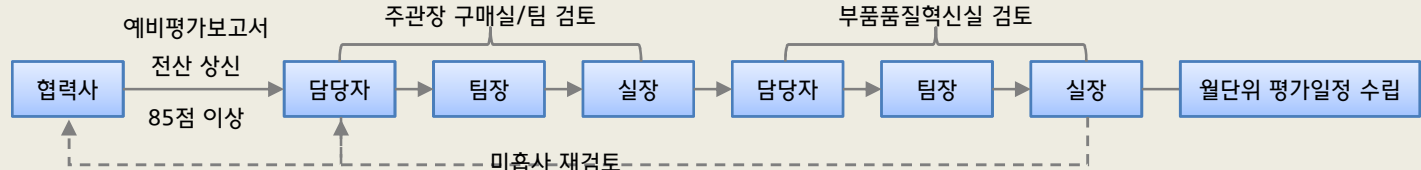
## 1. 신규평가 대상 및 프로세스 첨부 1

대상

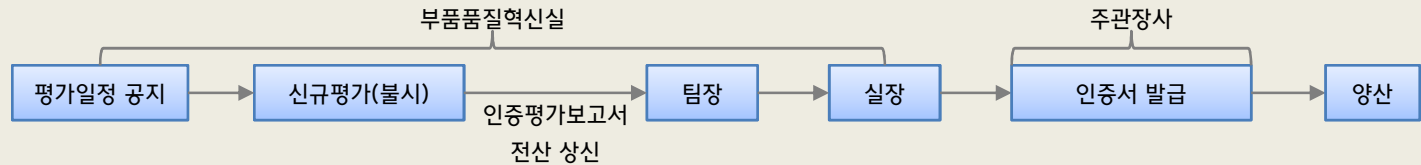
승.상용차중 제품생산을 위해 부품을 공급하는 1차 협력사에 부품 또는 임.가공품(양산차중, KD/CKD)을 공급하는 2차 이하 업체  
 - 평가 운영안에 명기된 평가 대상 16개 대업종에 대해서는 거래 차수에 관계없이 평가대상으로 하며 선인증 후거래를 원칙으로 함.

프로세스

신규평가 의뢰 (예비평가)



신규평가 (인증평가)



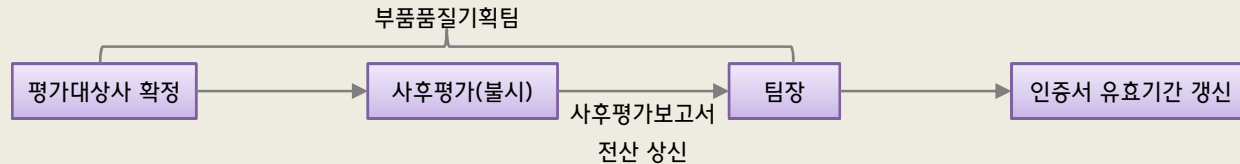
## 2. 사후평가 대상 및 프로세스 첨부 2

대상

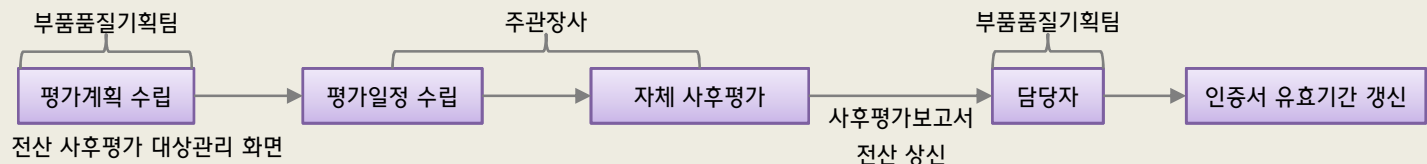
전체 SQ인증사 ('15. 12/31일 이전 인증 취득) --> 16년 3월~ 전산 Vaatz시스템 등록 시작

프로세스

HKMC 사후평가



주관장사 자체 사후평가



# SQ마크 인증 Q&A

## 3. 평가결과

구 분		평가 결과			비 고
		84점 이상	78이상 84점 미만	78점 미만	
신규평가/ 사후평가	1차 평가	신규 인증 /인증 유지	재평가	인증취소	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신규재평가 : 6개월 이내 재의뢰 (신규평가와 절차 동일)</li> <li>■ 사후재평가 : 3 ~ 6개월 이내 부품품질기획팀 불시평가 (별도 요청 불필요)</li> </ul>
	재평가		인증취소		

## 4. 인증취소사 후속조치

- 1) 2,3차 협력사 인증취소 時, 평가월 + 6개월 이내에 타 인증사로 거래부품 이관 계획 및 결과 제출
- 2) 6개월 이후 거래유지 적발 時, SQ 미인증사 거래시 1차 협력사 “품질기초질서 제재”기준 적용
- 3) SQ미인증 협력사 거래시 2차이하 협력사 제재는 1차 협력사 주관 개별 제재 및 제재 조치 결과 부품품질기획팀 회신  
(대외문 회신, 담당자 : 부품품질기획팀 김덕중 과장)

## 5. 인증서 유효기간 적용 (적용시점 : '14년 3월 ~ ※ 인증서 유효기간 확인 필수)

구 분	기존 인증사	신규 인증사 ('14. 3월 이후)	비 고
유효기간	'16. 12. 31일	인증취득일 기준 평가년(Y)+1년 예) 인증 '16.2월 → 유효기간 '17. 12. 31일	
인증서 갱신	유효기간 內 사후평가(내부,합동,업체) 실시 → 평가보고서 결재일(Y)+1년 연장 - 예) 결재일 '15.11월 → 유효기간 '16. 12. 31일, 결재일 '16.4월 → 유효기간 '17. 12. 31일		
인증서 배포	매년 유효기간 관리	평가월 + 1개월 이내 인증서 수여	
주관	인증서 갱신관리 : 1차 주관 협력사 / 인증서 유효기간 확인 : 거래사		

## 6. 공장이전 / 대표자 변경 프로세스 첨부 3

: 대외문 신고(변경 시점 즉시) 및 자체 사후평가(변경 시점 + 2개월 이내) 후 HKMC 샘플링검증 사후평가 실시

※ 16년 사후평가(업체) 기입력으로 추가 입력리스트가 없을시 부품품질기획팀으로 평가결과 입력을 위한 입력화면 추가 메일 요청 (부품품질기획팀 김미화 사원)

# SQ마크 인증평가(신규평가) 대상 및 프로세스

## 신규 인증 대상

1. 승.상용차종 제품생산을 위해 부품을 공급하는 1차 협력사에 부품 또는 임.가공품(양산차종,KD/CKD)을 공급하는 2차 이하 업체
  - 평가 운영안에 명기된 평가 대상 18개 대업종에 대해서는 거래 차수에 관계없이 평가대상으로 하며 선인증 후거래를 원칙으로 함.  
(1차 협력사는 인증 이후 해당 업체와 거래관계를 지속 유지)
2. 기존 거래하던 SQ 비대상 (단순조립/일반부품 가공) 업체가 SQ대상업체로 전환
3. 품질5스타 평가 비대상 中 인증대상 업종을 운영하는 업체
  - 기존 1차사의 2차화, 1차사의 다공장 중 일부를 매각, 1차사와 동일상호가 아닌 계열사/관계사(=품질5스타 비대상사), 1차 협력사 이름을 빌려 OEM형태로 HKMC 직납하는 협력사
4. 기존 SQ인증사의 타업종 생산라인 추가 또는 다공장 신설
  - 다공장 기준은 Q&A 본문 'IX'항 다공장 인증 관련 첨부파일 참조
5. 신규평가 1차 불합격으로 재평가 의뢰 (1차 평가 결과 78점 미만시)에는 재평가 의뢰 불가)
6. 단순 거래종료로 인한 SQ 인증서 반납 협력사 재 거래 時
  - 평가 인증취소(75점 미만), 평가 2회 불합격 및 평가 1회 불합격 후 인증반납(인증점수 미달)의 경우 신규평가 추진 불가.
7. 신기술, 신공법, 특허, 특수공법 관련하여 신규평가 불가피한 업체
  - 기 인증업체에서는 개발 할 수 없는 경우만 해당
8. 2차업체 부도/폐업시 물류이관이 급하게 필요한 경우


## 대상 제외

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A/S부품만 거래하는 협력사</li> <li>2. 공장이전/대표자 변경 관련 별도 규정 운영 (본문 VI항 참조)</li> <li>3. 평가 불합격 2회(또는 평가점수 78점 미만)로 인증취소</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 인증반납 협력사</li> <li>5. 부도/폐업 협력사</li> </ol> |
|--|---|

# SQ마크 인증평가(신규평가) 대상 및 프로세스

## 평가의뢰 프로세스

### • 업체코드 없는 경우

- ㉠ 임시코드 생성/조회 : VAATZ 업체관리 메뉴 內 2차업체 신규등록 → 사업자 번호 입력 → 2차업체 기본정보 입력
- ㉡ 업종 및 재무정보 입력 : → 업종/납품탭 內 사업장, 업종, 납품정보 입력 → 재무/매출탭 內 재무/매출 최신현황 등록
- ㉢ 예비평가 보고서 작성 : VAATZ 업체관리 메뉴 內 신규평가 대상관리 → 해당 2차 협력사 선택 → 예비평가 점수입력(85점 이상) → 평가점수입력 및 평가보고서 작성 → 부품구매팀 상신  
 ※ 예비평가 보고서 작성시 '신규평가 의뢰사유서' 첨부 
- ㉣ 구매팀 결재 : VAATZ 업체관리 메뉴 內 결재관리 → 결재목록 → 해당 예비평가보고서 결재 → 구매 실장전결
- ㉤ 부품품질기획팀 검토 및 평가일정 수립 : **매월 20일** 검토하여 다음달 평가일정 수립  
 ☞ 3월 신규평가 요청사 : 2/21~3/20 부품품질기획팀 전산접수 협력사 -> 4월~ 신규평가 일정 반영  
 (단, 신규평가 요청접수일(매월 20일) 이후 전산 요청시 익월 신규평가 요청사로 편입)

### • 업체코드 있는 경우

: VAATZ 업체관리 메뉴 內 2차업체 정보수정 → 이하 1)항의 ㉡~㉤와 동일

## 기타

1. 평가일정 : 불시평가 (평가 전일 주관장사 개별 공지)
2. 평가결과 : 평가월 + 1개월 이내 협조전/대외문 공지 및 VAATZ 확인
3. 평가결과 대책방안 회신 : 평가월 + 1개월 이내  
 (VAATZ 업체관리 메뉴 內 2차업체관리 → SQ평가 → 평가결과 대책방안 화면)

# 17년 SQ마크 인증 변경 사항

## 현재

### 주 기 : 비 정기적

- ✓ 대 상 : 품질문제 발생 유사품목, 중요부품 SQ협력사 사후평가
- ✓ 평가방법 : 인증사 15% 샘플링 평가

주요 사후평가 실적 ('13~'15년)	평가사 수
• 고무오일씰, PCB, 기능사출품 I	122
• 와이어릴, 수납땜, 하드웨어, 기능사출품 II	203
• PL도금, 용접, 기능사출품 III	262
소계	587
• 5스타 연계 핵심2,3차사 평가	500
계	1,087

인증유지	레벨업 후 인증	인증취소
859 (79%)	190 (17.5%)	38 (3.5%)

(SQ마크 사후평가 기준)

선택적 사후평가로 SQ협력사 평가주기 비정기적

## 강화 방안

### 주 기 : 1회/3년 [정기평가]

- ✓ 대 상 : SQ 전 협력사
- ✓ 평가 방법 : 1차 주관장사별 40% 샘플링 평가  
(샘플링 평가 제외 : S등급 2차사, 주관장사 5스타의 2차사)
- ✓ 재검증 평가 : 기준미달사 발생시 추가 샘플링 평가

년도별 평가 대상 수		'17년	'18년	'19년	계
SQ 평가대상		771	760	760	2,291
샘플링 평가 대상수	1차 (40%)	308	304	304	916
	재평가 (10%)	77	76	76	229
		385	380	380	1,145

1차 샘플링 평가 (40%)



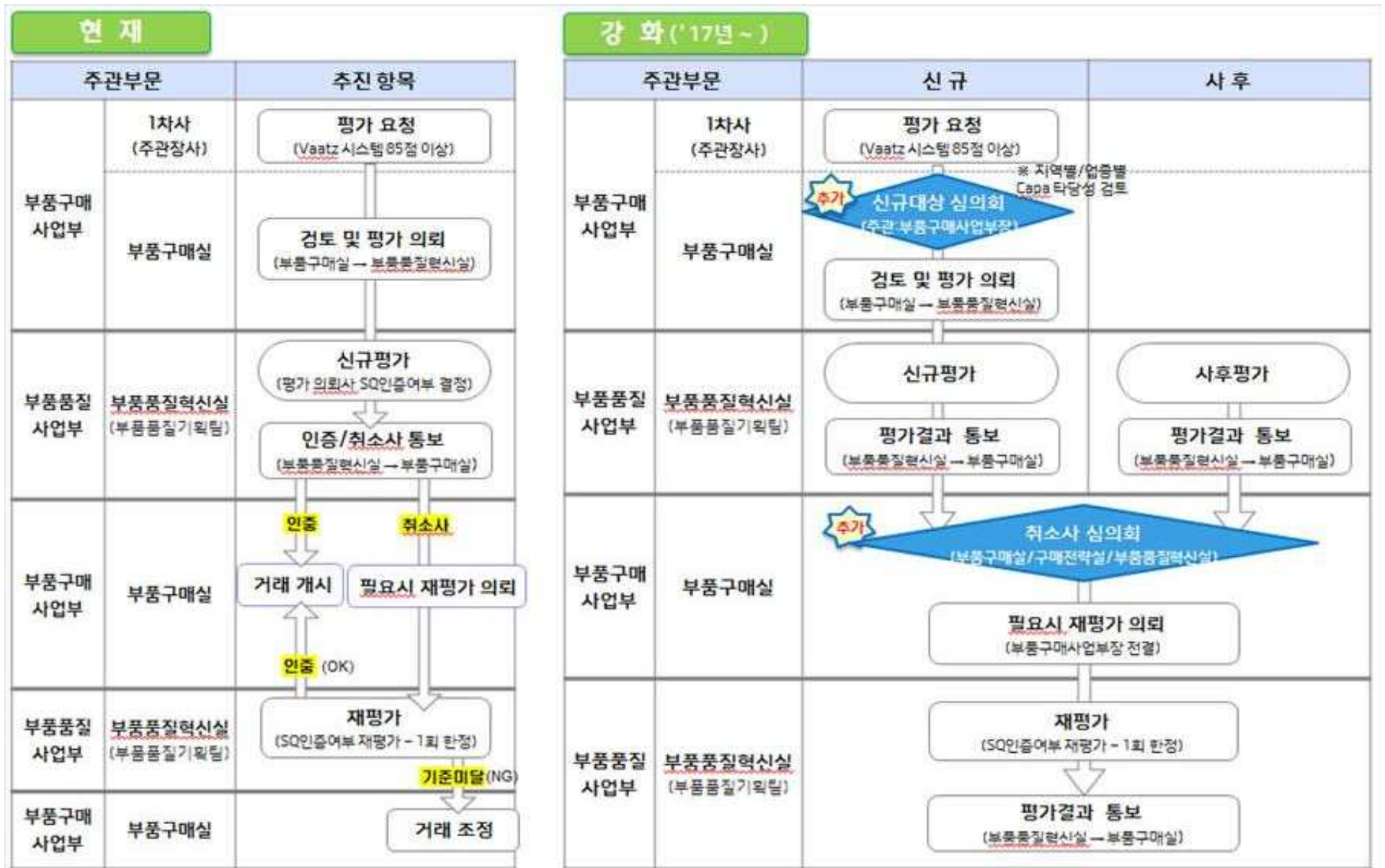
10% 추가 샘플링 평가

심의회 운영 (구매 사업부 주관) : 신규대상 심의회, 취소사 심의회

SQ 인증사 사외점검 발생시 1등급 강등 (예 : A 등급 → B등급, C등급 → 취소)

1차 주관장사별 정기적 샘플링 평가로 1차사/평가원의 평가결과 검증

# 17년 SQ마크 인증 변경 사항



## SQ마크 추진 전략

---

1. 기존 협력사의 양식 최대 활용
2. 담당자와 현장 관리 감독자 교육 및 실연으로  
컨설팅 이후 자체 운영 가능 시스템 구축
3. 자주검사, 자주점검등 현장화 위주
  - 선입선출 및 LOT 추적성 기본으로 현장에서 현물로  
현상보고 대책 수립
4. 경험 토대 회사의 상황 및 공정 상황에 부합하는 시스템 도입
5. 고객사 발주에서 판매까지 알뜰한 공정관리로  
이윤 최대의 시스템으로 ...

## SQ마크 인증 추진 항목 교육

대 상	교육항목	교육내용	시 간	비 고
경영자/관리자	품질시스템 개념 및 의식 전환	QMS/EMS 등 SQ 인증 Q&A SQ 요건	4 시간	
SQ 추진팀	문서/현장	SQ 신청 서류 작성 핵심공정 F/PROOF 항목 SQ 상세 요건 문서화 및 현장화 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문서화 공통요구사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외주부품관리</li> <li>- 공정관리</li> <li>- 설비관리</li> <li>- 검사/시험</li> <li>- 품질경영</li> </ul> </li> <li>▶ 문서화 업종 요구사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부품관리</li> <li>- 공정관리</li> <li>- 설비관리</li> <li>- 완성품 검사</li> </ul> </li> </ul> 게시판/현황판 관리	24 시간	
현장관리자 감독자	현장관리	3정5행 자주검사 개념/실무 자주보전 개념/실무	4 시간	
TOTAL			32 시간	

# SQ마크 인증 추진 일정

추진항목	세부항목	1 월차	2 월차	3 월차	4 월차	5 월차	비고	
현실진단	현실 진단 및 세부 추진계획 수립	1주						
개념 요건 교육	SQ요건 및 QMS	2~3주					추진담당 현장담당	
문서화	- 외주부품관리 - 공정관리 - 설비관리 - 검사/시험 - 품질경영 - 부품관리 - 완성품검사	4~10주 심사요구 항목별 대응 양식 결정 및 현장 적용						문서양식 결정 및 현장 적용
현장 추진	- 외주부품관리 - 공정관리 - 설비관리 - 검사/시험 - 품질경영 - 부품관리 - 완성품검사			11~18주 결정 양식 현장 적 용 실적 작성 및 개정				현장 준비 사항, 게시판, F/PROOF등
자체진단	예비심사					18주		
투입 MD	5 개월 + α	6MD	4MD	4MD	4MD	2MD	협의	

## SQ마크 추진 비용

---

### ▶ SQ마크 추진 비용

- 추진 내용 협의 후 결정

# SQ마크 추진 동반자 주요 약력

품질팀장

품질관리 부문

## ◆ 품질 경쟁력 최대화로 고객 신뢰 확보

▶ 불량 다발 업체에서 경쟁사 최고 업체로 ...

1. TS16949, ISO14001 체제 확립 및 발전 토대 수립
2. 품질5스타 2.5스타에서 최초 4스타 획득
3. 각종 측정/시험기 도입 고객사에 시험실 인증 및 일상/정기검사 정착으로 품질 균일성 확보
4. 자주검사, 순회검사, 출하검사 체제 확립으로 불량을 감소
  - 1) 고객불량을 완전 감소(14건/일 ⇒ 연간 싱글PPM)
  - 2) 검사원 및 상주원 4명 감축
5. 필드클레임 분담율 최소 협정
  - 1) 100%부담 ⇒ 12.8% 부담
6. 품질관리 인원 직무능력 최대화
  - 1) 근속년수증가: 평균근속 6개월 미만 ⇒ 최소 3년 이상
  - 2) SQ 심사원 5명 양성
7. 협력사 SQ인증 5개사

공장장

공장관리 부문

## ◆ 협력사 안정화로 및 관리력 증대로 이윤 최대화

▶ 만성적자 및 결품 업체에서 주말 출하 없는 업체로 ..

1. 협력사 정예화로 협력사로 인한 분쟁/피해 “0” 달성
  - 1) 11개사 ⇒ 4개사 정예화로 납기 및 품질 확보
2. 생산 안정화 및 납입체제 개선으로 주말 납품 없앴
3. 생산 및 구매관리 안정화로 사상 최대 이익 달성
4. 공장이전 주관 및 전착 도장라인 설치 조기 가동 정상화로 안정적 공장 이전 양산체제 확보

