

제5장 사회복지의 접근방법

○사회복지의 궁극적 목표: 사회적 개입을 통하여 개별적으로 또는 집단, 조직, 지역사회 및 전체사회 속에서 사람들의 삶의 질을 개선하려는 것
-소득보장, 의료보장, 주거보장, 교육보장, 아동·노인·장애인 등 사회적 약자를 위한 사회 서비스 등

사회복지정책	⇒정부가 사회복지의 목표를 달성하기 위하여 의도적으로 선택한 행동지침 ⇒우리 사회의 다양한 사회문제를 해결하기 위한 정부의 정책 ⇒사회복지의 목적을 이루기 위해 필요한 행동에 관한 원칙, 계획 또는 조직화된 노력
↓	
사회복지행정	⇒사회복지 기관의 정책을 사회 서비스로 전환시키는 과정이나, 사회복지정책을 사회복지 서비스로 전환시키는데 필요한 사회복지조직의 총체적인 활동 ⇒사회복지 전달체계 자체를 의미하기도 하지만 사회복지조직의 운영·관리를 의미한다고 볼 수 있음 ⇒사회사업행정 -사회복지조직의 모든 사람들이 그들의 역할에 따라 책임을 수행할 수 있도록 사회사업 행정가에 의해 실행되는 실천방법
↓	
사회복지실천	⇒Wr가 사회복지의 목적 달성에 필요한 구체적 서비스들을 그 서비스가 요구되는 현장에서 실천에 옮기는 행위이자 이에 필요한 방법들을 연구하고 익히는 분야 ⇒사회복지정책, 사회복지행정 영역과 구분되는 동시에 상호 보완적으로 조화를 이루면서 사회복지 대상자의 복지증진을 위해 실천 현장 최일선에서 노력하는 영역

○사회복지 정책 ⇒협의- 소득보장, 의료보장, 주거보장, 사회서비스 등
⇒광의- 소득보장, 의료보장, 주거보장, 사회서비스, 교육보장, 조세(소득공제, 조세감면), 노동(임금정책, 노사정책)
⇒목적→ ①국민 최저생활 보장 ②사회적 불평등 완화 ③시민적 자유 및 권리 확대 ④삶의 질 향상

1)정책문제 형성	⇒개인의 문제가 사회문제 또는 정책문제가 되기 위해서 사회성(사회구조나 제도적 결함)과 보편성(사회성원 다수에게 파급효과, 다수의 성원들이 개선을 바라고 사회적 차원에서 노력 요구 현상) 가져야 함.
2)정책의제(policy agenda) 형성	⇒이슈: 정치적 논점으로 부각된 문제나 요구(이슈화 전략이 필요) ①사회문제 제기할 때 국민들의 감정에 호소하는 강력한 상징을 사용하여 많은 관심 끌을 수 있도록 만듦 ②사회문제 제기할 때 현저하게 이슈로 등장한 다른 문제와 연계시키면 쉽게 이슈화 시킬 수 있음 ③이슈화하려는 사회문제와 관련된 사건이 일어났을 때(이슈촉발장치)를 놓치지 않고 그 사회문제를 제기 ⇒이슈제기자: -ct(직적 고통받고 있는 사람으로 자신의 문제를 이슈화. 무계획적이고 비의도적인 경우 많음 -wr(ct의 문제를 잘 알고 사회적 필요성도 잘 아는 사람. 계획적이고 의도적으로 가능한 사람) -언론(국민들의 관심을 집중시키는데 큰영향력. 그러나 이슈화에만 관심갖고 이슈제기자로서 수동적) -복지단체, 사회단체, 정치인 등
3)정책대안 형성	⇒정책대안→아직 정책적으로 결정되지 않은 상태의 장점적인 여러 정책방안 ⇒정책대안 원천: 과거 정책, 외국의 정책 사례, 사회과학적 지식과 기법, 직관적 방법, 토의 방식 등 ⇒정책대안 형성 기법 -점진적 방법(보수적): 기존 정책에 약간의 수정만 가하는 형식 -브레인스토밍: 다양한 아이디어를 자유분방한 상태에서 제안하는 것 -델파이기법(선례 없는 경우): 전문가들의 의견을 모으고 교환하고 발전시킴으로 미래 예측 -경향성 분석: 과거의 경향이나 추세를 미래에 연장시켜 추측하는 방법 -마르코프모형: 어떤 상황이 시간의 흐름에 따라 일정한 확률로 변해갈 경우 최종적 상태를 예측할 수 있는 확률적 정보를 제공 -회귀분석: 변수들 사이의 인과관계를 전제로 하여 만들어낸 회귀방정식을 통해 예측 ⇒정책대안 비교분석 방법 -비용편익분석: 비용과 편익을 모두 화폐 가치로 측정 -비용효과분석: 비용은 화폐 단위로 측정하고 효과는 재화 또는 용역의 단위로 측정 -줄서기 분석기법: 서비스를 받기 위해 대기하는 시간과 사용할 수 있는 시설의 수준에 관한 정보를 제공해주는 기법 -모의실험: 정책을 실제 집행하지 않고 비슷한 상황 속에서 분석함으로 미래 예측 -결정분석: 결정나무그림을 통해 결과를 예측 ⇒비교분석의 기준: 실현가능성(기술적실현가능성, 정책적실현가능성), 효과성(목표에 대한 달성정도), 능률성(=효율성, 투입에 대한 산출물의 비율), 사회적 형평성
4)정책결정	⇒제시된 정책 대안들이 모두 다 정부당국에 의하여 채택되는 것은 아니다(우선순위) ⇒정책결정모형 -합리모형(인간이 이성과 합리성에 근거하여 결정하고 행동한다는 전제) -만족모형(제한된 합리성, 만족할만한 대안) -점증모형(기존의 유사한 정책대안에 대한 검토와 보완, 과거정책을 수정) -혼합모형(합리모형<기본적결정>+점증모형<세부적 결정>) -쓰레기통모형(조직화된 혼란상태, 우연.) ↳선택기회의 흐름, 정책문제의 흐름, 정책대안의 흐름, 참여자들의 흐름

1)할당(대상)체계 혜택 받는 사람범위 규정	⇒보편주의(제도적) vs 선별주의(보충적)-자산조사 ⇒개인적속성: 특정한 연령집단이나 특정 거주지에 속해 있는 것이 수급자 선정기준(인구사회학적 속성, 속성주의) ⇒보상 -사회적보상: 상이군경, 독립유공자, 사회나 국가에 대한 공로 또는 희생을 기준으로 수급자 선정 -개인의 경제적 기여에 대한 보상: 사회보험, 기여금내고 개인의 욕구에 따라 수급 ⇒전문가의 진단적 판단(행정적): 진단적 차별, 등급분류, 수급자 선정에 필요한 객관적 기준 정하기 어려울 때 ⇒자산조사: 소득이나 재산같은 자산을 조사하여 수급자 선정 <table><tr><td></td><td>개인적 속성</td><td>보상</td><td>전문가의 진단(근로능력)</td><td>자산조사</td></tr><tr><td>보편주의</td><td colspan="3">←</td><td>→ 선별주의</td></tr></table>			개인적 속성	보상	전문가의 진단(근로능력)	자산조사	보편주의	←			→ 선별주의
	개인적 속성	보상	전문가의 진단(근로능력)	자산조사								
보편주의	←			→ 선별주의								
2)급여체계	<table><tr><td>현금급여</td><td>화폐가 가지는 교환가치에 중점을 둬, 개인의 자유를 더 강조 -수급자가 사용하기 편리 - 현물급여에 비해 관리나 행정적 처리 수월, 비용적게 등 -수급자 자유의지 존중, 수치심 줄여줌, 수급자 자기결정권과 소비자 주권 증진 -필요한 재화 구입에 사용되지 않고 다른 곳에 유용된 위험 있음 -현금이 욕구충족에 효과적으로 사용되었는지 확인 어려움 -현물급여에 비해 목표표율성이 낮다.</td></tr><tr><td>현물급여</td><td>사용가치에 주목한 급여형태, 소비행위에 대한 사회적 통제에 더 강조 현금대신, 재화(물품)나 서비스 등으로 수급자에 대한 급여를 지급 -규모의 경제 가능하므로 급여를 대량으로 사게 제공 가능 -급여대상자에 본래 목적대로 정확하게 전달할 수 있음. -수급자 개인선택의 자유 확보 어려움(스티그마) -현물관리에 비용이 듦 -현금급여에 비해 목표 표율성 높다.</td></tr></table> ⇒기회: 장애인 고용할당, 특례입학, 저소득층에게 영구 임대 아파트 입주 기회 제공, 기회는 궁극적으로 다른 급여를 얻는데 도움이 될 수 있음 ⇒서비스: ct의 이익을 위해서 교육, 상담, 계획, 치료, 훈련 등과 같은 어떤 기능을 수행. 그 자체가 수급자에게 즉각적인 시장가치(현금, 현물)를 부여하지 않음. ⇒재화=물품: 식품, 의복, 주택 등과 같은 구체적인 물품, 제한된 교환가치 ⇒증서(현금보다 목표효율성 높다): 현금급여와 현물급여의 단점을 정출하기 위한 중간적 형태의 급여 바우처, food stamp, 부분적으로 선택의 자유 보장하면서 사회적 통제도 가능 ⇒현금 ⇒권력: 영향력, 정책결정과정의 참여, 사회, 경제적 자원을 보다 폭넓게 통제할 수 있는 여지를 제공		현금급여	화폐가 가지는 교환가치에 중점을 둬, 개인의 자유를 더 강조 -수급자가 사용하기 편리 - 현물급여에 비해 관리나 행정적 처리 수월, 비용적게 등 -수급자 자유의지 존중, 수치심 줄여줌, 수급자 자기결정권과 소비자 주권 증진 -필요한 재화 구입에 사용되지 않고 다른 곳에 유용된 위험 있음 -현금이 욕구충족에 효과적으로 사용되었는지 확인 어려움 -현물급여에 비해 목표표율성이 낮다.	현물급여	사용가치에 주목한 급여형태, 소비행위에 대한 사회적 통제에 더 강조 현금대신, 재화(물품)나 서비스 등으로 수급자에 대한 급여를 지급 -규모의 경제 가능하므로 급여를 대량으로 사게 제공 가능 -급여대상자에 본래 목적대로 정확하게 전달할 수 있음. -수급자 개인선택의 자유 확보 어려움(스티그마) -현물관리에 비용이 듦 -현금급여에 비해 목표 표율성 높다.						
현금급여	화폐가 가지는 교환가치에 중점을 둬, 개인의 자유를 더 강조 -수급자가 사용하기 편리 - 현물급여에 비해 관리나 행정적 처리 수월, 비용적게 등 -수급자 자유의지 존중, 수치심 줄여줌, 수급자 자기결정권과 소비자 주권 증진 -필요한 재화 구입에 사용되지 않고 다른 곳에 유용된 위험 있음 -현금이 욕구충족에 효과적으로 사용되었는지 확인 어려움 -현물급여에 비해 목표표율성이 낮다.											
현물급여	사용가치에 주목한 급여형태, 소비행위에 대한 사회적 통제에 더 강조 현금대신, 재화(물품)나 서비스 등으로 수급자에 대한 급여를 지급 -규모의 경제 가능하므로 급여를 대량으로 사게 제공 가능 -급여대상자에 본래 목적대로 정확하게 전달할 수 있음. -수급자 개인선택의 자유 확보 어려움(스티그마) -현물관리에 비용이 듦 -현금급여에 비해 목표 표율성 높다.											
3)전달체계	⇒정부: 소득재분배를 통한 빈곤과 불평등의 완화 ⇒민간: 자원의 효율적 배분과 수급자 편의 ⇒정부와 민간의 혼합: 프로그램 운영을 민간부분, 재정지원과 여러 가지 규제는 정부부분 ➔중앙정부: 평등, 사회적 적절성 / 지방정부: 융통성, 경쟁성											
4)재원체계	정부 재원	①일반예산: 조세, 다른 재원에 비해 안정적이고 지속적으로 재원이 공급. 소득재분배 큼 ②사회보험료: 사회보장성조세, 사회보장세, 목적세의 성격을 띄고 있음. 정치적 저항 적음. 일반예산 비해 소득재분배 낮음. ③조세비용: 조세지출, 조세감면, 조세 거두어 직접적인 사회복지 급여 제공하지 않고 대신 조세 감면하여 사회복지 목표를 이루는 방법, 소득재분배 효과 측면에서 분리함. ➔ 조세의 누진성: 소득 올라갈수록 세율 높아짐(소득세) / 역진성: 소득 올라갈수록 낮아짐(소비세)										
	민간 재원	①사용자부담: 수익자부담, 사용자 이용료, 사회복지 급여 받는 대가로 금전을 지불, 장: 사회복지 서비스 남용 막을 수 있음. 서비스 질 높일 수 있음. 수급자 자존심을 높이고 사회적 책임을 향상 시킬수 있음. 단: 저소득층 상대적으로 부담 큼(소득 재분배상 역진적), 저소득층 서비스 이용 억제됨 ②자발적 기여: 기부금,(개인기여금>재단기여금>기업기여금>유산) 장: 새롭고 창의적 서비스 개발이 용이, 국가 재원이 모든 사람 만족 시키기 어렵기 때문에 대안으로 단: 자발적 기여에 대한 세금감면 이루어질 때 소득배분배 역진성 나타날 수 있음. 불안정하고 지속적인 정책 수립, 집행이 어려움 ③기업복지: 고용주가 피고용자들에게 임의로 제공하는 급여(기업연금, 자량운영비, 자녀학비, 주택지원) 소득재분배 측면에서 역진적(소득과 관계없이 똑같이 주기 때문) 확산되는 이유: 임금지불보다 세금제도상 유리, 피고용자의 기업에 대한 소속감과 관심 높일 수 있음 ④가족간 이전: 소득이전, 비경제적인 서비스, 국가복지 발전이전 중요한 역할 우리나라 노인복지는 노인부양비 및 의료비 지출 등에 있어 상당부분 자식들이 부양제공										

○사회복지행정 협의-사회복지 기관에서 관리자에 의해 수행되는 사회사업행정, 사회복지 실천 방법의 하나
 광의-일반적인 사회복지정책을 사회복지서비스로 전환시키는 데 필요한 총체적 활동

사회복지행정이 필요한 이유 →사회복지조직의 특성	-사회복지 조직은 직접 사람을 다룬다 -사회복지 조직의 핵심활동은 기관 직원과 서비스 사용자간의 상호작용이다 -사회복지 조직이 사용하는 기술은 변동적이고 불안정하다 -사회복지 조직의 목표는 모호하고, 이해관계자 사이의 타협으로 형성될 수도 있다. -사회복지 조직은 효과성, 효율성 척도가 부족하다. -사회복지 조직은 주로 전문가에 의존한다 -사회복지 조직은 환경에 의존한다.
사회복지행정의 기능	-지역사회에 대해 연구하고 ct를 선정하는 근거로서 기관목적결정하고 -기관의 목적에 맞는 정책, 프로그램 그리고 이행과정을 개발 -재정자원, 예산, 회계를 제공 -기관의 리더십, 즉 전문가 및 비전문가, 위원회, 자원봉사자 등을 선정하고 함께 일하며 -물리적 시설 및 장비, 지원을 제공 및 유지하고 -기획 및 효과적인 지역사회 관계를 만들고 유지하며 -환전하고 정확한 기관운영 기록과 정기적인 기록 등을 수행하고 -프로그램과 개인 서비스 계획에 대해 지속적으로 평가하고 적절한 조사를 수행하는 것

→ 사회복지기관의 업무 특성상 노동집약적이고 가시적인 성과가 즉시 나타나지 않는 등 소진(burnout)현상을 쉽게 일으킬 수 있는 환경이라는 점을 고려하여, 전문인력의 사기를 진작시킬 수 있는 프로그램을 개발하거나 외부자원을 활용할 필요가 있다.

○사회복지행정의 과정(POSDCoRBEln)

①P...planning(기획)	목표설정과 목표를 달성하기 위한 과업 및 활동, 과업을 수행하기 위해 사용되는 방법을 결정하는 단계 사회복지행정은 변화하는 목표에 맞춰 과업을 계획하고 방법과 기술을 결정해야 한다
②O...organizing(조직)	조직구조를 설정하는 과정, 과업이 할당되고 또는 조정된다. 구성원들에게 역할과 책임 명확히
③S...STAFFING(인사)	직원의 채용과 해고, 직원의 훈련, 직원의 적절한 활동환경 유지
④D...DIRECTING(지시)	행정책임자는 합리적 결정, 능동적인 관심, 헌신적인 태도, 직원의 공헌을 칭찬하고 책임과 귀환을 효과적으로 위함
⑤Co...coordinating(조정)	조직활동에서 구성원들을 상호 연관지는 중요한 기능, 효과적인 의사소통 맘을 만들어 유지하고 조정, 위원회의 조직(위원회에서는 프로그램, 인사, 재정 및 긴급한 문제상황 등을 다룸)
⑥R...reporting(보고)	사회복지행정가가 직원, 이사회, 지역사회, 후원자 등에게 조직에서 일어나는 상황을 알려주는 과정, 기록, 정기적인 감사, 조사연구 등
⑦B...budgeting(재정)	재정을 투명하게 사용, 중장기적인 재정계획을 수립, 회계 규정에 따라 재정 운영에 대한 책임
⑧E...evaluating(평가)	효과성 평가 & 효율성 평가
⑨In...Information(정보관리)	정보관리

○ 사회복지행정이론

관료제이론 (막스베버)	위계적인 권위구조 강조, 지위에 따라 권위를 규정하고 전문화된 업무분업 및 비인간적인 인간관계가 특징
과학적 관리론 (테일러)	노동 분업으로 작업의 효율을 측정하고 과업의 성과와 임금을 관련시킴
인간관계이론 (메이요)	작업능률과 생산성은 인간관계에 의해 좌우되며, 조직 내 비공식 집단의 중요성 강조, 종서적인 요인 등을 통해 인간관계 형성, 사회복지조직에서 기본적으로 많이 적용되는 이론적 모형
XY이론 (맥그리거)	x이론: 지시와 통제가 행해지는 전통적인 관리이론 Y이론: 인간관계론의 관점으로 인간의 권리와 제안이 고무되고 지지되며, 민주적 참여가 이루어지는 작업상황과 분위기 강조
Z이론 (린드세트드)	과학자, 학자(특수분야종사자)는 자율적인 분위기를 조성하는 것이 효과적이라는 주장
상황적응이론 개연성이론	조직의 상황에 따라 조직화 방법을 결정해야한다고 주장, 일정한 원칙, 지침이 없어 이론으로서의 한계가 있음.
체계이론	조직은 생산, 경계, 유지, 적응하위체계로 구성되어 있으며 관리체계가 각 체계를 조정 -생산하위체계: CT에게 서비스를 제공하는 활동 -경계하위체계: 외부환경과 영향을 주고받는 체계 -유지하위체계: 보상체계의 확립, 교육, 훈련 등을 통해 조직의 안정 추구 -적응하위체계: 조직의 업무수행능력 평가 및 조직 변화의 방향을 제시
구조주의 이론	고전이론과 인간관계이론을 통합한 이론
조직환경 이론	주요-상황이론, 정치경제이론, 신제도이론, 조직군생태이론
현대조직이론	목표관리(MBO), 총체적 품질관리(TQM), 학습조직이론

○**사회복지실천**(미국 사회복지교육협의회,1994): 삶의 질을 향상시키고 빈곤과 억압을 감소시키기 위해 공적인 영역과 사적인 영역으로부터 권한을 위임받아 다양한 분야에서 사회적 서비스를 제공하는 전문직이다.(삶의 질 향상과 전문성을 강조)

○사회복지실천의 목적(핀커스와 미나한): 개인의 문제해결능력과 대처능력을 향상시키고 사람들을 자원과 서비스, 기회를 제공하는 체계와 연결시키며, 이 체계들이 효과적, 인도적으로 운영되게 장려하고, 사회정책 개발과 발전에 기여하는 것이다.

○사회복지실천의 목적이 강조하는 두 축: 인간의 삶의 질 향상 / 인간의 사회적 기능 증진

○사회복지실천의 두가지 기능: 사회적 기능 증진, 사회정의 향상

○사회복지실천의 이념과 철학: 상호부조(상부상조), 자선 사랑 등 종교적 윤리, 인도주의와 박애사상, 사회진화론, 민주주의, 개인주의 등

○사회복지실천의 영역과 기능

개인과 의 실천	⇒직접개입: CT와 직접적으로 관계를 맺으면서 개입하는 방식, 면접이나 상담을 주로 활용 ⇒간접개입: CT를 둘러싼 환경체계에 개입하여 사회적 지지체계나 자원들을 발굴 또는 연계. 생활보호업무, 저소득층 자활보호 대상의 자활과 관계된 업무, 재가복지 업무, 독거노인 상담, 미혼모 상담, 입양상담, 아동을 위한 위탁가정 사업관련 조사 및 상담, 학대 피해 아동 보호 및 가정 개입활동, 환자들의 의료비 문제 및 최원후 생활에 대한 상담, 학교부적응 학생 상담, 지역사회 정신건강센터 내 정신장애인 상담, 구직활동 또는 직업훈련 원조활동 등
집단실천	비슷한 문제 경험하는 개인들로 구성된 집단을 대상으로 역동성을 활용해 집단 구성원들 변화시키고 집단 공동의 목표를 성취하는 실천방법(집단: 2인이상) ⇒치료집단(사회정서적 욕구를 충족시키려는 목적)과 과업집단(과업달성, 성과물산출, 명령수행) ↳ 지지집단, 성장집단, ↳ 위원회, 자문회, 이사회, 연합체, 협의회, 테스크포스팀 등 교육집단, 사회화집단, 치유집단
가족과의 실천	가족구성원 중 한사람의 문제 또는 가족 구성원들 간의 문제를 해결하기 위해 가족을 단위로 개입하는 활동 정신역동모델, 대상관계모델, 구조적모델, 전략적모델, 경험적 모델, 행동주의 모델, 해결중심 모델 등 가족치료센터, 가족치료연구소, 사회복지관, 대학의 연구실, 병원, 교회 등 ⇒가족구성원간의 경계 성격에 따른 구분-밀착된가족: 가족원들이 지나치게 관여하고 간섭, 적절한 경계가 결여된 가족 -유리된가족: 가족원들이 서로에 대해 관심이 없고 정서적 관여가 없는 가족 ⇒가족외부와의 경계 성격에 따른 구분 -개방형가족: 가족 외부와의 경계가 분명하면서도 정보교환 등이 자유롭게 일어나는 가족, 건강한 가족 -폐쇄형가족: 가족 외부와의 경계가 너무 경직되어 있어 에너지와 정보의 교환이 없는 가족 -방임형가족: 가족 외부와의 경계가 불분명함. 가족경계선의 방어를 중요치 않게 생각하므로 외부와 교류에 제한 없음
지역사회 실천	지역에 속한 주민들이 상호 협력하여 지역사회의 문제를 스스로 해결할 수 있도록 돕는 사회복지사의 활동 ⇒사회복지사역할: 안내자, 교육자, 조력자, 조정자, 매개자, 운동가, 전문가 등 ⇒지역사회내 기관과의 협력, CT집단의 옹호, 사회적 지지체계의 개발, 서비스 조정(서비스연결,의뢰,사례관리), 프로그램 개발

○사회복지실천의 현장: 물리적인 장소의 개념을 넘어서 사회복지 실천이 이루어지는 전문분야

⇒좁은 의미: 사회복지실천이 이루어지는 구체적 장소, 사회복지서비스를 제공하는 사회복지기관(종합사회복지관, 장애인복지관 등)

⇒넓은 의미: 사회복지실천이 이루어지는 분야, 서비스의 초점이 되는 문제, 대상집단 등을 모두 포괄

(대상별분류: 아동, 청소년, 노인, 여성, 장애인 등 / 영역별분류: 약물남용, 의료, 보건, 정신보건 등 / 장소별분류: 병원, 학교, 교도소 등)

⇒사회복지실천 현장분류(기관의 기능에 따라)

-1차현장: 사회복지서비스 제공이 기관의 주된 기능, 지역사회의 종합사회복지관, 노인복지관, 사회복지시설 등

-2차현장: 기관의 일차적인 기능은 따로 있으며, 필요에 의해 사회복지서비스를 제공하는 것으로

의료사회사업, 교정사회복지, 학교사회복지, 읍면동사무소 등

○사회복지실천 현장 분류의 기준과 유형

분류 기준	기관의 기능 혹은 목적	기관설립주체 및 재원조달방식	서비스 제공 방식	주거서비스 제공 여부	이윤추구 여부	서비스 영역
유형	1차현장 2차현장	공공기관 민간기관	서비스기관 행정기관	생활시설 이용시설	영리기관 비영리기관	노인, 여성 및 가족, 장애인복지, 의료 분야, 소득보장 등

제6장 사회복지와 전문성

→ 전문직: 전문적인 지식 / 전문적인 지식을 바탕으로 실천현장에서 사용될 기술이만 기법 / 라이선스

- 1915년 미국 플렉스너 비판(사회복지는 전문직이 아니다)
 - 전문직 기본틀에 맞는 환경조성(교육훈련, 학교건립, 책발간, 전문가협회구성)
 - 1917년 메리리치몬드 사회진단출간(사회복지실천 과정 이론을 최초로 정리)
 - 전문직으로 인정받을 수 있는 기술을 갖추는 것.(1929년 밀포드회의: case work과 관련 8개 영역 요소를 정리 발표)
 - 밀포드 회의 여파로 1930년 대공황: 공공영역에서 사회복지사 대거 고용
- 1957년 그린우드가 제시한 전문직의 속성
 - 체계적인 이론(체계화된 지식기반과 기술) - 전문적인 권위 - 사회적인 승인(재가) - 윤리강령 - 전문직 문화(공유된 전문적 가치와 규범)

○사회복지사에게 필요한 전문적 지식: 인간행동과 사회환경, 사회복지정책과 서비스, 사회복지실천방법(미시,중범위,거시), 조사 및 연구

미시수준의 실천	중범위수준의 실천	거시수준의 실천
개인, 부부, 가족을 포함하는 다양한 CT체제를 대상, WR는 CT와 일대일로 접촉하면서 직접서비스를 제공, 상담, 면접	대인관계, 자조집단이나 치료집단의 구성원 관계를 포함한 학교나 직장, 이웃에서의 동료관계에 개입, CT에 직접 영향을 미치는 체제를 변화	전체사회, 지역사회, 기관이나 조직 등을 대상, 사회계획과 지역사회조직과정을 포함. 행정, 자금모금, 정책분석, 집단옹호, 사회적 자원개발 등의 활동

- 사회복지사의 지식기반(존슨 등)
 - 광범위한 인문학적 지식 - 인간, 인간의 상호작용, 사회상황에 대한 기초지식 - 실천이론에 관한 지식
 - 특정 분야나 CT집단에 대한 지식 - 지식 사용에 있어 창조적이고 심사숙고적인 태도와 능력

- 사회복지사의 역할
 - 중개자: 욕구가 있는 사람에게 적절한 서비스를 연결시켜 주는 기술
 - 중재자: 갈등 및 조절
 - 현장활동가: 지역사회로 나가서 욕구를 확인하고 서비스의뢰를 수행하는 기술
 - 옹호자: 특정 서비스에 CT가 거부당하게 될 대 서비스를 확보하고 서비스를 확대할 수 있도록 원조하는 기술
 - 평가자: 욕구와 자원의 평가, 욕구충족을 위한 대안창출, 대안을 결정하는 기술
 - 교사: 사실과 기술을 가르치는 기술
 - 행동변화가: CT 행동을 변화시키는 기술
 - 자문가: 다른 전문가들과 일하면서 그들이 더욱 효과적인 서비스를 제공할 수 있도록 원조하는 기술
 - 지역사회계획가: 지역사회 집단들이 그 지역의 사회복지 욕구를 위하여 효과적으로 계획하도록 돕는 기술
 - 보호제공자: 자신의 문제를 해결할 수 없거나 욕구를 충족시킬 수 없는 사람에게 지지서비스를 제공하는 기술
 - 정보관리자: 정책결정에 필요한 정보를 수집하고 분석하는 기술
 - 행정가: 서비스 프로그램을 계획하고 수행하는 데 필요한 행동들을 실행하는 기술
 - 조력자: 개인의 문제해결능력 향상, 역량강화자
 - 능력부여자: 개인이나 집단이 욕구를 표현하고 명확하게 파악하도록 돕는 기술
 - 행동가: 사회환경이 개인의 욕구에 부응하도록 변화시키는 기술
 - 대중홍보인: 서비스와를 홍보하는 기술
 - 코디네이터: 조직화된 방법으로 필요한 구성요소를 한데 모으는 기술
 - 교육가: CT에게 정보를 주고 적응기술을 가르치는 기술

○사회복지사의 표준 직무(교재 P148)

- 자격제도 -1급: 2급 자격요건에 해당하는 자로서 1급 국가시험에 합격한 자(2003년부터 시행-8과목)
 - 2급: 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지 관련교과목(필수10, 선택4)을 이수하고 학사학위를 취득한자
 - 3급: 2009년부터 폐지
 - 전문사회복지사: 의료사회복지사, 정신보건사회복지사, 학교사회복지사가 거론.

○보수교육 -대상자: 사회복지법인 및 사회복지시설에 종사하는 사회복지사 자격증 소지자(연간 8시간 이상)

-관리운영기관: 한국사회복지사협회

-내용: 필수(사회복지 윤리와 가치, 사회복지실천) 선택(사회복지정책과제와 법, 사회복지행정, 사회복지조사연구)

-과태료: 20만원, 운영자로서 보수교육을 이유로 불이익에 처한자(100만원)

○사회복지사현황(카페PDF참고)

		교부누계	1급	2급	3급
2003	당해연도	16,126	5,319	10,492	315
	교부누계	85,449	45,834	29,857	9,758
2004	당해연도	19,196	5,044	13,722	430
	교부누계	104,645	50,878	43,579	10,188
2005	당해연도	25,354	4,421	20,348	585
	교부누계	129,999	55,299	63,927	10,773
2006	당해연도	33,315	5,055	27,871	389
	교부누계	163,314	60,354	91,798	11,162
2007	당해연도	45,552	4,445	40,823	284
	교부누계	208,866	64,799	132,621	11,446
2008	당해연도	60,208	9,170	50,694	344
	교부누계	269,074	73,969	183,315	11,790
2009	당해연도	68,578	7,286	61,069	223
	교부누계	337,652	81,255	244,384	12,013

○소진(열정->정체->좌절->무관심)

소진방지위한 노력: 업무분담 명확히 하기, 사회복지전문직에 대한 정체성 확고히 하기, 새로운 임상 분야 개척하기,
학회활동 등의 학문적 소양 넓히기, 유머감각 잃지 않기, CT로 부터의 보상을 소중히 여기기 등

○사회복지시설의 종류

관련법	시설종류	세부종류		소관부처
		생활시설	이용시설	
사회복지사업법	사회복지관 부랑인·노숙인시설 결핵·한센시설	○ 부랑인시설 ○ 결핵·한센시설	○ 사회복지관 ○ 노숙인쉼터 ○ 상담보호센터	보건복지가족부
노인복지법	노인복지시설	○ 노인주거복지시설 ○ 노인의료복지시설	○ 재가노인복지시설 ○ 노인여가복지시설 ○ 노인보호전문기관	
농어촌주민의보건복지증진을위한특별법	복합노인복지시설	○ 농어촌에 지역에 한해 노인복지법 제31조 노인복지시설을 종합적으로 배치한 복합노인복지시설을 설치·운영 가능		
아동복지법	아동복지시설	○ 아동양육시설 ○ 아동일시보호시설 ○ 아동보호치료시설 ○ 아동직업훈련시설 ○ 자립지원시설 ○ 아동단기보호시설 ○ 공동생활가정	○ 아동상담소 ○ 아동전용시설 ○ 아동복지관 ○ 지역아동센터	
장애인복지법	장애인복지시설	○ 장애인생활시설 ○ 장애인유료복지시설	○ 장애인지역사회재활시설 ○ 장애인직업재활시설 ○ 장애인생산품판매시설	
정신보건법	정신보건시설	○ 정신요양시설 ○ 사회복귀시설 중 생활(주거)시설	○ 사회복지귀시설 중 이용시설	
국민기초생활보장법	지역자활센터		○ 지역자활센터	
한부모가족지원법	한부모가족복지시설	○ 모(부)자보호시설 ○ 모(부)자자립시설 ○ 미혼모(자)시설 ○ 공동생활가정 ○ 일시보호시설	○ 여성복지관 ○ 한부모가족복지상담소	
영유아보육법	보육시설		○ 보육시설	
다문화가족지원법	다문화가족지원센터		○ 다문화가족지원센터	
성매매방지및피해자보호등에관한법률	성매매피해지원시설	○ 일반지원시설 ○ 청소년지원시설 ○ 외국인여성지원시설	○ 자활지원센터	여성부
성폭력범죄의처벌및피해자보호등에관한법률	성폭력피해보호시설	○ 성폭력피해자보호시설	○ 성폭력피해상담소	
가정폭력방지및피해자보호등에관한법률	가정폭력보호시설	○ 가정폭력피해자보호시설	○ 가정폭력상담소	

○보건복지부 소관 사회복지시설의 종류

대상자별	형태	시설 종류		소관부서	관련법령
노인	생활	◦ 주거	· 양로시설, 노인 공동생활가정	요양보험운영과	노인복지법 제31조
			· 노인복지주택		
		◦ 의료	· 노인요양시설		
			· 노인요양공동생활가정		
	이용	◦ 재가	· 재가노인복지시설(방문요양, 주·야간주간보호, 단기보호, 방문목욕)	노인정책과	
		◦ 여가	· 노인복지관		
· 경로당, 노인교실, 노인휴양소					
◦ 노인보호전문기관					
아동	생활	◦ 아동양육시설, 공동생활가정		아동청소년자립과	아동복지법 제16조
		◦ 아동일시보호시설, 아동단기보호시설			
		◦ 아동보호치료시설			
		◦ 아동직업훈련시설, 자립지원시설			
	이용	◦ 아동상담소, 아동전용시설, 아동복지관		아동청소년권리과	
		◦ 지역아동센터			
장애인	생활	◦ 생활시설	· 장애유형별생활시설	장애인권익지원과	장애인복지법 제58조
			· 중증장애인요양시설		
			· 장애인영유아생활시설		
	이용	◦ 지역사회재활시설	· 장애인복지관		
			· 장애인의료재활시설		
			· 장애인주간보호시설		
			· 장애인단기보호시설		
			· 장애인공동생활가정		
			· 장애인체육시설, 장애인수련시설, 장애인심부름센터		
			· 수화통역센터, 점자도서관, 점서 및 녹음서 출판시설		
			◦ 직업재활 시설	· 장애인보호작업장	
	· 장애인근로사업장				
◦ 장애인생산품판매시설					
생활	◦ 장애인유료복지시설		장애인권익지원과		
영유아	이용	◦ 보육시설	국공립, 법인, 직장, 가정, 부모협동, 민간 보육시설	보육기반과	영유아보육법
정신 질환자	생활	◦ 정신요양시설 ◦ 정신질환자 사회복지시설 - 생활훈련시설 · 작업훈련시설 · 종합훈련시설 · 주거시설 - 입소생활시설 · 주거제공시설 · 공동생활가정 · 중독자재활시설 · 종합재활시설		정신건강정책과	정신보건법 제16조
	이용	◦ 정신질환자 사회복지시설 - 생활훈련시설 · 작업훈련시설 · 종합훈련시설 - 주간재활시설 · 심신수련시설 · 직업재활시설 · 생산품판매시설 · 종합재활시설			
부랑·노숙인	생활	◦ 부랑인시설		사회통합전략과	
	이용	◦ 노숙인쉼터, 상담보호센터			
한부모가족	생활	◦ 모(부)자보호시설, 모(부)자자립시설, 미혼모(자)시설, 공동생활가정, 일시보호시설		가족지원과	한부모가족지원법
	이용	◦ 여성복지관			
다문화가족	이용	◦ 다문화가족지원센터		다문화가족과	다문화가족지원법
지역주민	이용	◦ 사회복지관		사회서비스자원과	사회복지사업법
기타시설	복합	◦ 결핵·한센시설		질병관리본부 (에이즈·결핵관리팀)	사회복지사업법
	이용	◦ 지역사회활센터		자립지원과	